Reflectieverslag Semester 1 2019/2020

**STARR**

**S - Situation:** In de eerste periode van de opleiding merkte ik dat ik moeite begon te krijgen met het opletten tijdens hoorcolleges. Hierdoor moest ik thuis meer stof inhalen, wat veel tijd kostte.

**T - Task:** Om dit op te lossen had ik het volgende leerdoel opgesteld:

*"Ik maak bij elke les van het vak Informatiesystemen aantekeningen op mijn laptop, om zo de informatie te verwerken, die mij wordt verstrekt en bij het vak mijn aandacht te kunnen houden. "*

Hierdoor zou ik niet alleen beter kunnen opletten, maar zou ik ook mijn notities kunnen benutten tijdens het leren voor het tentamen.

**A - Actions:**

Ik ben vanaf het begin van het vak informatiesystemen notities bij gaan houden. Ik heb helaas wel wat lessen gemist, maar heb daarna thuis een korte samenvatting opgesteld van de dia's die online gezet waren, om toch met de stof bezig te zijn.

**R - Result:**

Het maken van notities tijdens de lessen bleek erg voordelig, doordat ik ook actiever mee ging doen met de lessen. Ook hielpen ze met het maken van de praktische opdrachten, en het leren voor het tentamen. Ook heb ik automatisch notities gemaakt bij de klassikale oefentoets, en kan deze gebruiken als nakijkdocument.

**R - Reflection:**

Ik ben erg blij met dit door mij gestelde leerdoel. Het maken van notities heeft mijn effectiviteit aanzienlijk verhoogd bij hoorcolleges, en heeft mij ook enthousiaster voor de lessen gemaakt. Ik ben ook van plan dit te blijven doen voor vakken met veel hoorcolleges. Hieronder volgt een bijlage die een voorbeeld van mijn notities bevat.

Klassikaal multiple choice vragen

**Voorbeeld notities van week 2 voor informatiesystemen**

Bedrijfsprocessen:

Bedrijfsproces tabel mag ingevuld met allemaal mogelijke processen zolang deze goed zijn, niet strict alleen die in de presentatie staan, e.g. Email campagne voor marketing, ziekte management bij personeelszaken etc.

Niveaus:

Management ondersteunend ESS

Bedrijfsinformatie MIS

Beslissings ondersteunende DSS

Transactieverwerkende TPS

Enterprise systemen:

Systemen voor koppelen management niveaus

ERP     Enterprise Resource Planning

SCM    Supply Chain Management

CRM     Customer Relation Management

KMS     Knowledge Management

E-Business:

Maakt gebruik van digitale technologie en het Internet om alle belangrijke zakelijke processen digitaal te ondersteunen.

E-Commerce:

Kopen en verkopen van goederen en diensten via het internet.

E-Government:

Met behulp van Internet diensten en informatie leveren aan burgers.

OVERSLAAN: p. 50 - p. 59

Functies:

CEO:         Chief Executive Officer

CFO:         Chief Financial Officer

CIO:         Chief Information Officer

C(I)SO     Chief (Information) Security Officer

CPO:         Chief Privacy Officer

CKO:         Chief Knowledge Officer

CDO:         Chief Data Officer

IT-governance:

Hierbij besluit het management over de strategie en het beleid voor het gebruik van informatietechnologie binnen een organisatie.

De vraag hoe de afdeling informatiesystemen :(

H3

IT systemen zorgen voor “plattere” organisatie, e.g. in plaats van 5 lagen in de hiërarchie, zijn er 3, doordat zij ervoor zorgen dat informatie uit een lage laag makkelijk naar boven komt, dus is er minder management tussen nodig.

Model van Porter:

Breekt een industrie in een aantal logische delen; Analyseert deze delen en het geheel.

Geeft inzicht in de structuur van een industrie en de omgeving ervan.

Geeft inzicht in de concurrentiekrachten in een industrie.

Kan toegepast worden om te bepalen hoe IT van invloed is op deze concurrentieklachten.

Wordt dus gebruikt als analyse van de industrie in het heden, om zo te zien welke onderdelen van bedrijf verbeterd/gemoderniseerd kunnen worden.

Bargaining power of buyers: Gone up a lot

Bargaining power of suppliers: Gone down a bit

Threat of substitute products: Gone up a bit

Threat of new entrants: Gone down a lot

Strategische informatiesystemen voor concurrentievoordeel: managementvragen

Behouden van concurrentievoordeel

IT afstemmen op Bedrijfsdoelstellingen